

### ALS U IETS WILT TERUGSTUREN

U heeft het product vanaf het moment dat u uw bestelling thuis bezorgd krijgt veertien (14) dagen op zicht.

Wanneer u niet tevreden bent over het artikel, kunt u het binnen deze zichttermijn retourneren. De koop is gesloten na deze zichttermijn.

### PROCEDURE

Wij willen uw retourverzoek graag zo snel en soepel mogelijk afhandelen. Om een artikel te retourneren verzoeken wij u daarom de volgende stappen te doorlopen:

1. Stuur het artikel terug in de originele verpakking, ongebruikt en voorzien van kaartjes (passen mag uiteraard wel).

2. Vul de rechterkant van dit formulier door de geretourneerde producten, uw adresgegevens en de reden voor retour te omschrijven.

3. Stuur u meerdere pakjes retour? Voeg dan voor ieder pakje een ingevuld retourformulier bij.

4. Stuur het artikel voldoende gefrankeerd retour naar:

Steendam Webshop  
Wijnhaven 20-21  
2611 CS Delft

6. Indien artikel en formulier in goede orde zijn ontvangen, maakt Steendam Webshop binnen dertig (30) dagen het verschuldigde bedrag, inclusief verzendkosten, aan u over.

### KOSTEN

De kosten van retourzending zijn voor rekening van Steendam Webshop

Heeft u nog vragen?  
Stuur een bericht naar  
info@steendam-webshop.nl.

### ARTIKELLEN

ordernummer:

	productcode	omschrijving	kleur	aantal	stukprijs
1					
2					
3					
4					

### UW GEGEVENS

naam:

straat + huisnummer:

postcode + plaats:

e-mailadres:

telefoonnummer:

bankrekening:

bank  giro

### OVER DE RETOUR

- artikel is beschadigd of heeft vlek
- pasvorm is niet goed
- kleur of stof valt tegen
- ziet er anders uit als op de website
- meer besteld voor maatkeuze
- anders, nl.

AFZENDER

RETURETIKET

voldoende frankeren

Steendam Webshop  
Wijnhaven 21  
2611CS Delft